

Доставка транспортными компаниями по России

Компания «Светобейсик» может доставить Ваш заказ по всей территории России.

Заказ может быть отправлен транспортными компаниями ПЭК, Деловые линии, ВОЗОВОЗ, (далее ТК) на Ваш выбор по тарифам ТК, которая будет осуществлять доставку до Вашего города.

Просьба внимательно ознакомиться с условиями и тарифами на сайте ТК, услугами которой Вы планируете воспользоваться.

Любой груз подлежит обязательной страховке и обрешетке.

При заказе товаров из хрупкого материала обязательно предварительное согласование заказа менеджером.

Компания «Светобейсик» оставляет за собой право отказать в отправке хрупкого товара в другой город. Это делается в случае, если есть высокая вероятность, что товар не дойдет в целости до покупателя.

Наша компания уже долгие годы плодотворно сотрудничает с ТК «ПЭК», лидером оказания транспортных и курьерских услуг. Подробнее об услугах, тарифах и городах присутствия данной ТК Вы можете узнать, перейдя по ссылке www.pecom.ru.

Стоимость и сроки доставки

Стоимость доставки по каждому заказу **рассчитывается индивидуально согласно тарифам выбранной Вами компании.**

Доставка осуществляется с московского склада компании, поэтому расчет тарифа и сроков доставки грузов производится с учетом их отправления из Москвы.

Ориентировочную стоимость и срок доставки заказа Вы можете посмотреть на сайте выбранной ТК. Окончательная стоимость доставки будет рассчитана при приемке груза в ТК по результату измерения размера и веса груза.

Самые популярные ТК среди наших клиентов:

- [Деловые линии](#)
- [ПЭК](#)
- [ВОЗОВОЗ](#)

Услуги ТК оплачиваются покупателем отдельно, по факту получения груза.

Во исполнение ст. 12 Федерального закона от 6 июля 2016 г. N374-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О противодействии терроризму» и отдельных законодательных актов Российской Федерации в части установления дополнительных мер противодействия терроризму и обеспечения общественной безопасности интернет-магазин запрашивает данные по документу, удостоверяющему личность получателя груза, с тем чтобы при доставке экспедитор имел возможность проверить достоверность предоставляемой клиентом необходимой информации и отразить ее в договоре. Мы обязуемся не разглашать и не использовать паспортные данные клиента.

Отправка товара

Для обеспечения доставки хрупкого и ценного товара требуется дополнительная упаковка (обрешетка).

Обязательное страхование позволит Вам получить компенсацию от страховой компании в случае повреждения или утраты груза в процессе транспортировки.

Поэтому мы обязательно страхуем и дополнительно упаковываем все заказы.

Отгрузка товара транспортным компаниям в Москве осуществляется со склада компании в течение 2–7 рабочих дней после подтверждения заказа менеджером, наличия товара на складе и получения 100% предоплаты за товар.

Инструкция по приёму груза от транспортных компаний

При приёме груза от перевозчика необходимо выполнить несколько условий, чтобы максимально обезопасить себя от возможных рисков повреждения Вашего заказа во время транспортировки:

Осмотр получаемого груза:

1. Обязательно проверить упаковку заказа на наличие следов влаги, деформаций, надрывов и любых механических повреждений.
2. Обязательно сверить фактическое количество грузовых мест с количеством мест в товаросопроводительных документах. Количество мест в получаемом заказе должно соответствовать количеству мест, указанных в транспортной накладной.
3. После проверки упаковки, кол-ва мест, маркировочных знаков и отсутствия претензий к перевозчику необходимо расписаться в документах и получить заказ, вскрыть упаковку и проверить на наличие боя в присутствии курьера.

Важно знать:

! При выявлении несоответствия количества мест товаросопроводительным документам, либо при обнаружении повреждений упаковки необходимо составить коммерческий акт, в котором указать расхождения в кол-ве мест или указать кол-во поврежденных мест, а также произвести вскрытие упаковки для проверки на наличие повреждений товара.

! Если после вскрытия груза Вы обнаружили повреждения товара, необходимо отразить эту информацию в рекламационном акте, зафиксировать на фото или видео.

! Необходимо забрать у курьера коммерческий акт с печатью перевозчика, подписать товарную накладную и забрать груз.

! Все требуемые для заполнения формы Актов должны быть предоставлены курьером транспортной компании.

Также по возникшей ситуации Вы можете обращаться к нам по тел. +7 (495) 230-77-50.

Обращаем Ваше внимание на то, что согласно пункту 2, статьи 458 "Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая)" от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 29.07.2018, с изм. от 03.07.2019) (с изм. и доп., вступ. в силу с 30.12.2018) "обязанность продавца передать товар покупателю считается исполненной в момент: сдачи товара перевозчику или организации связи для доставки покупателю, если договором не предусмотрено иное." Также обращаем Ваше внимание на то, что согласно пункту 1, статьи 259 "Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая)" от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 29.07.2018, с изм. от 03.07.2019) (с изм. и доп., вступ. в силу с 30.12.2018), "если иное не предусмотрено договором купли-продажи, риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит на покупателя с момента, когда в соответствии с законом или договором продавец считается исполнившим свою обязанность по передаче товара покупателю", а значит покупатель обязан предъявлять свои претензии компании-перевозчику, для этого **НАСТОЯТЕЛЬНО** рекомендуем обращать внимание на оформление документов и осуществление приёмки надлежащим образом.